



FAQ

Ich möchte mich zur Deutschen Meisterschaft anmelden, habe aber noch keinen DTU-Startpass.

Wenn Ihr Euch für die optionale Wertung zur Deutschen Meisterschaft der DTU über die XTERRA-Distanz anmelden wollt, benötigt Ihr einen gültigen Startpass der DTU.

Solltet ihr noch keinen Startpass haben, könnt ihr euch vorab schon für den offenen XTERRA-Wettkampf anmelden und später die DM-Option nachmelden. Das ist aber nur bis zum Ende der Online-Meldefrist möglich. Bei Nachmeldungen vor Ort kann keine Wertung zur Deutschen Meisterschaft zugelassen werden. Die XTERRA-Wertung ist die übergeordnete offene Wertung, über die man sich innerhalb der Altersklassen für die Teilnahme an der XTERRA-WM qualifizieren kann.

Die Online-Anmeldung ist geschlossen, ich bin aber noch nicht gemeldet.

In diesem Fall bleibt nur die Möglichkeit, am Wettkampfwochenende zu den angegebenen Zeiten vor Ort nachzumelden. Dies ist allerdings nur in begrenztem Umfang und gegen Entrichtung einer Nachmeldegebühr möglich. Es kann kein Startplatz garantiert werden, da dann oftmals nur noch eine geringe Anzahl freier Startplätze je Strecke verfügbar sind!

Welche Möglichkeiten zum Bezahlen der Startgebühr habe ich?

Bei der Online-Anmeldung ist das per SEPA-Lastschrift, mit Paypal, mit Kreditkarte oder Sofortüberweisung möglich. Bei der Nachmeldung am Wettkampfwochenende vor Ort (zzgl. Nachmeldegebühr) in Bar oder mit EC- oder Kreditkarte.

Bekomme ich beim Stornieren mein Geld zurück?

Wir bitten um Verständnis, dass wir durch den logistischen und organisatorisch hohen Aufwand der Veranstaltung ausnahmslos keine Startgebühren erstatten können. Auch eine Verschiebung des Startplatzes auf das folgende Jahr ist daher leider nicht möglich. Zur Absicherung der Startgebühren bei Krankheit oder Verletzung bietet die Agater & Klisa GmbH einen Sportschutzbrief mit Startplatzrücktritts- und Sportgepäckversicherung an. Der Sportschutzbrief wird über das Produkt „Jahres-Reiseversicherung für Sportveranstaltungen“ der HanseMerkur Reiseversicherung, Niederlassung für Deutschland, abgewickelt. Beim Anmeldevorgang kann der Sportschutzbrief optional abgeschlossen werden, mit dem solche Risiken für ein ganzes Wettkampfsjahr abgesichert werden können.

Kann ich meine Anmeldedaten nachträglich ändern?

Schicke uns dazu eine E-Mail mit Deiner Bestätigungsmail als Anhang und die zu ändernden Daten, so dass uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stehen.

Darf ein Team auch mit zwei Sportlern starten?

Ja, das ist möglich. Sind die Teammitglieder noch nicht 18 Jahre, dürfen dabei aber nicht 2 Disziplinen von einem Sportler in Folge absolviert werden. Es muß in dem Fall zwischen jeder Disziplin ein Wechsel erfolgen. Daher ist bei den jüngeren Teammitgliedern prinzipiell nur die Kombination Schwimmen und Laufen für den einen Starter und Bike für den zweiten Starter möglich.

Ich habe erst nach dem Wettkampf Geburtstag und erreiche dann erst das zulässige Mindestalter für die gewünschte Strecke. Darf ich da trotzdem starten?

Ja, die Zugehörigkeit zur AK ergibt sich aus dem Alter, welches am 31.12. im Wettkampfsjahr erreicht ist. Das Geburtsjahr ist entscheidend.



FAQ

Wie und wo bekomme ich meine Startunterlagen?

Die Ausgabe der Startunterlagen erfolgt für alle Wettkämpfe am Wettkampf-Wochenende Freitag, von 13:00 - 19:00 Uhr und Samstag, von 08:30 - 10:30 Uhr vor Ort am Olbersdorfer See im Anmeldezelt. Zusätzlich am Sonntag von 08:30 - 09:30 Uhr für die O-SEE Light und X'KIDS-Wettkämpfe.

Wieso ist in meiner Startertüte keine Badekappe?

Du bekommst deine Badekappe bei Betreten des Startbereichs persönlich übergeben um Verwechslungen zu vermeiden.

Ist meine Anmeldung auf andere übertragbar?

Ja, gegen Entrichtung einer Ummelde-Gebühr kann der Startplatz auf einen anderen Teilnehmer übertragen werden.

Kann ich meine Anmeldung auf eine andere Strecke übertragen?

Ja, eine Ummeldung auf eine andere Strecke ist bis zum offiziellen Meldeschluss möglich. Im Falle einer längeren Distanz ist dabei die entsprechende Differenz der aktuellen Startgebühr nachzuzahlen, bei Ummeldung auf eine kürzere Distanz erfolgt jedoch keine Erstattung des Differenzbetrages.

Wie kann ich meine Anmeldung Stornieren?

Schicke uns dazu eine E-Mail mit Deiner Bestätigungsmail als Anhang, so dass uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stehen.

Bekomme ich eine Anmeldebestätigung?

Ja, per E-Mail an die Adresse, die Du bei der Anmeldung angegeben hast. Achtet deshalb auf die korrekte Schreibweise der E-Mail-Adresse!

Kann ich mich versichern, falls ich doch nicht am Wettbewerb teilnehmen kann?

Ja, das geht über unseren Partner. Klicke dazu einfach auf folgenden Link.

<https://secure.hmr.de/web/ba/baEingabe.jsf;jsessionid=Gcj-lqy6tQf6c2fmjuM658I9BiKiRbXYsq5PpUG.w>

Ich habe hier keine Antwort auf meine Frage gefunden...

Sollten die gewünschten Informationen hier nicht zu finden sein, kontaktiere uns bitte per Mail.